

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Behandeling bij MH Psychologie vindt plaats onder de volgende algemene voorwaarden:

### Bereikbaarheid:

U kunt een e-mail sturen naar [info@praktijkmhpsychologie.nl](mailto:info@praktijkmhpsychologie.nl) of bellen naar telefoonnummer 06-14885674. Als ik u niet persoonlijk te woord kan staan kunt u een bericht achterlaten op mijn voicemail, graag met uw telefoonnummer. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

### Afspraakduur:

Een intakegesprek duurt 60 minuten. Een behandelsessie duurt 45 minuten. Een therapie-uur bestaat uit 45 minuten face-to-face gesprekstijd en 15 minuten is bedoeld voor voorbereiding, verslaglegging, etc.

### Rechten en plichten van de psycholoog en de cliënt:

Als vrijgevestigde psycholoog ben ik verplicht me bij de uitoefening van mijn beroep te houden aan bepaalde regels. Deze staan voor GZ-psychologen in de Beroepscode voor Psychologen. Verder heeft de overheid een aantal wetten tot stand gebracht, zoals de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) en de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg), waarin de rechten en plichten van zorgaanbieders en cliënten zijn vastgelegd. De belangrijkste punten worden hierna toegelicht.

### De behandelrelatie:

Als psycholoog ben ik verplicht mijn werk zorgvuldig te doen en u met respect te behandelen. Er is alleen sprake van een strikt beroepsmatig contact.

### Geheimhouding van uw gegevens/ vertrouwelijkheid:

Alle informatie uit onze gesprekken wordt strikt vertrouwelijk behandeld, conform de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen. Alleen na uw schriftelijke toestemming kan informatie verstrekt worden aan derden (bijvoorbeeld uw partner, huisarts, bedrijfsarts). Ik mag alleen in noodsituaties mijn geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Als een dergelijke situatie zich voordoet zal ik u eerst op de hoogte stellen. Ik heb geen toestemming van u nodig wanneer ik anoniem over uw behandeling overleg wil plegen met collega's in de vorm van intervisie, die overigens ook een geheimhoudingsplicht hebben.

#### Opt-outregeling (privacyverklaring):

Indien u er principieel bezwaar tegen hebt dat uw zorgverzekeraar uw behandeldiagnose via de declaratie onder ogen krijgt, dan kunt u daartegen bezwaar maken. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft hiervoor de privacyverklaring ontwikkeld welke ter ondertekening op de praktijk aanwezig is. Dit geldt tevens voor bezwaren tegen het aanleveren van ROM-data aan het DBC Informatie Systeem (DIS) en de minimale dataset aan Stichting Benchmark GGZ (SBG).

#### Het behandelplan:

Ik ben verplicht u te informeren over wat ik denk dat er met u aan de hand is. We gaan in overleg over het doel van behandeling en de manier waarop dat doel bereikt kan worden. Ook zal ik met u een inschatting maken hoelang de behandeling mogelijk gaat duren. Op grond van deze informatie geeft u toestemming voor de behandeling. Ik zal ook het verdere verloop van de behandeling met u blijven bespreken. Het is verplicht alle informatie over de intake, diagnose en behandeling in een beveiligd Elektronisch Patiëntendossier (EPD) bij te houden. Omdat dit dossier over u gaat, kunt u het uiteraard inzien. Na afsluiting van de behandeling wordt het dossier 20 jaar bewaard. Dit is de algemene bewaartermijn van een medisch dossier, daarna moet het vernietigd worden. U kunt een verzoek indienen om de termijn te verlengen of te verkorten.

#### Klachten:

U kunt met klachten over mij of mijn behandeling bij voorkeur eerst terecht bij mij. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt kunt u terecht bij de klachtenregeling van het NIP: [degeschillencommissiezorg.nl](https://degeschillencommissiezorg.nl)

#### Waarneming:

MH Psychologie zal u zo vroeg mogelijk op de hoogte stellen van eventuele vakanties en afwezigheden. Mocht er voor langere tijd sprake zijn van afwezigheid, dan zal samen met u worden gekeken naar de beste oplossing. Eventueel kan er dan sprake zijn van waarneming door een andere behandelaar.

#### Beleid bij crisissituaties:

MH Psychologie biedt behandeling binnen de Generalistische Basis GGZ. Dit betekent dat er in principe geen sprake mag zijn van crisidgevoelige of anderszins risicovolle problematiek. Bij crisis kan er tijdens reguliere kantooruren het beste een beroep op de eigen huisarts worden gedaan. Buiten kantooruren kan in geval van crisis de huisartsenpost worden gebeld.

## KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

U heeft recht op (gedeeltelijke) vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ. Voorwaarde voor (gedeeltelijke) vergoeding uit het basispakket is dat er sprake is van een correcte verwijzing door een huisarts, op basis van een vermoeden van een DSM-stoornis. Tussen de datum op de verwijfsbrief en het eerste gesprek bij mij mag hooguit drie maanden liggen. Daarop moet vermeld staan:

- Uw gegevens.
- Een expliciete keuze van de verwijzer voor de Generalistische Basis GGZ.
- Dat er sprake is van een DSM-stoornis of het vermoeden hiervan (zo mogelijk aangeven welke).
- De naam, functie en AGB-code van de verwijzer.

De verwijfsbrief is voorzien van een datum en handtekening en/of een stempel van de praktijk.

Eigen risico:

Vergoeding van hulp door een psycholoog in de Basis GGZ valt onder het verplichte eigen risico, dat is het bedrag dat u eerst zelf moet betalen voordat de zorg die in het basispakket zit wordt vergoed. Let op: indien u uw eigen risico hebt verhoogd wordt dit totale bedrag eerst verrekend door uw zorgverzekeraar.

Producten Generalistische Basis GGZ:

In de Generalistische Basis GGZ wordt een onderverdeling gemaakt in producten, ieder met een bijbehorende behandelduur. Hoeveel behandelingen er zullen worden vergoed hangt af van de ernst, duur en complexiteit van uw klachten. Voor deze producten gelden maximale tarieven die zijn vastgesteld door NZa. Dit zijn de tarieven die ik als behandelaar in rekening mag brengen.

'Onvolledig behandeltraject':

Het kan zijn dat na het intakegesprek blijkt dat er geen sprake is van een DSM-stoornis of dat blijkt dat u beter behandeld kan worden binnen de Gespecialiseerde GGZ. Het is ook mogelijk dat er sprake is van een DSM-stoornis, die niet vanuit het basispakket wordt vergoed. Het kan ook zijn dat u na het intakegesprek een andere behandelaar prefereert om het traject mee voort te zetten en daarom niet start met de behandeling. Uw dossier wordt dan gesloten als prestatie 'onvolledig behandeltraject'. De geleverde zorg wordt in rekening gebracht.

#### Tussentijds stoppen behandeling:

Als u de behandeling op eigen initiatief eerder wilt stoppen dan wordt het behandeltraject afgesloten en wordt de tot dan toe geleverde zorg volledig in rekening gebracht.

#### Verzekerde zorg:

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars, toch wordt de behandeling alsnog (gedeeltelijk) vergoed, mits er sprake is van een correcte verwijzing en een DSM-stoornis. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de polis die u heeft (restitutie- of naturapolis). Ga vooraf na bij uw zorgverzekeraar wat u vergoed gaat krijgen. Per sessie krijgt u een factuur. U dient deze zelf volledig en tijdig te voldoen. Deze factuur kunt u vervolgens indienen bij uw zorgverzekeraar. Uw eigen risico wordt altijd aangesproken.

#### Onverzekerde zorg:

Een aantal DSM-diagnoses wordt helaas niet meer vergoed. In dat geval wordt de verleende zorg niet vergoed door je zorgverzekeraar. Er is dan geen verwijzing nodig van uw huisarts en de kosten van de intake komen dan volledig voor uw eigen rekening. Deze tarieven gelden ook indien u om een andere reden besluit de zorg zelf te betalen.

#### No show/ afspraak annuleren:

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij verzuim van afmelden en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak wordt 80 euro in rekening gebracht. De factuur hiervan kan niet bij uw zorgverzekeraar ingediend worden en dient u zelf te betalen. Het annuleren of wijzigen van een afspraak kan per e-mail of telefonisch (bellen of WhatsApp), kosteloos tot 24 uur voorafgaande aan de afspraak.

#### Betalingstermijn:

De facturen dienen door u binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn. Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt u een herinnering en een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 14 dagen te betalen. Voldoet u binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan uw verplichtingen, dan is MH Psychologie zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de



MH  
PSYCHOLOGIE

Gezondheidscentrum De Bank  
Dorpsstraat 63  
4661 HM Halsteren  
[06 – 14 88 56 74](tel:0614885674)  
[info@praktijkmhpsychologie.nl](mailto:info@praktijkmhpsychologie.nl)

invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van u. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25. Bij een betalingsachterstand is MH Psychologie gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat u aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.